

Số: 567/BC-SNN

Bắc Ninh, ngày 09 tháng 5 năm 2019

BÁO CÁO

Sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 39-CT/TU ngày 14-8-2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

(Từ ngày 01/9/2014 đến 30/4/2019)

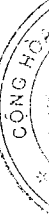
I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực Sở quản lý

Sở Nông nghiệp và PTNT là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về: Nông nghiệp; lâm nghiệp; thủy sản; thủy lợi; phát triển nông thôn; phòng, chống thiên tai; chất lượng an toàn thực phẩm đối với nông sản, lâm sản, thủy sản và muối; các dịch vụ công thuộc ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn theo quy định của pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

Cơ cấu tổ chức Sở bao gồm: Các tổ chức tham mưu tổng hợp: Thanh tra Sở, Phòng Tổ chức-Hành chính Sở, Phòng Kế hoạch-Tài chính Sở, Phòng Khoa học-Kỹ thuật Sở, Phòng Quản lý xây dựng công trình; các chi cục quản lý chuyên ngành: Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, Chi cục Chăn nuôi và Thú y, Chi cục Kiểm lâm, Chi cục Thủy sản, Chi cục Thủy lợi, Chi cục Phát triển nông thôn; các đơn vị sự nghiệp công lập: Trung tâm Khuyến nông, Trung tâm Nước sạch và VSMTNT, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT.

Nhìn chung trong lĩnh vực quản lý của Ngành, đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không nhiều, chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh đối với 1 số lĩnh vực quản lý của Ngành như liên quan chính sách di dân ra khỏi vùng sạt lở, hành vi vi phạm công trình thủy lợi... Các đơn thư gửi về Sở, các đơn vị thuộc Sở, đến nay cơ bản đã được xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, không có đơn thư tồn đọng.



2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực Sở quản lý

2.1. Về tiếp công dân

Trong kỳ, Sở đã tổ chức tiếp 42 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 10 vụ việc; số lượt đoàn (5 người) là 4 đoàn.

Số vụ việc khiếu nại: 0 vụ; số vụ việc tố cáo: 01 vụ (tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực đê điều); số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 09 vụ.

2.2. Tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Công tác tiếp nhận đơn: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 55 đơn.

- Công tác phân loại đơn

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: 28 đơn (đơn khiếu nại 0 đơn; đơn tố cáo 05 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh: 23 đơn).

+ Đơn không thuộc thẩm quyền 27 đơn (đơn khiếu nại 03 đơn, đơn tố cáo 13 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh 11 đơn).

- Kết quả xử lý đơn

+ Các đơn không thuộc thẩm quyền 27 đơn: Sở đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

+ Các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở: 05 đơn tố cáo (trong đó có 02 đơn tố cáo nặc danh, 02 đơn tố cáo mạo danh, 01 đơn tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực đê điều) đã được Sở xem xét, xử lý theo quy định.

+ Các nội dung kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực quản lý, chỉ đạo của Sở, văn bản chỉ đạo xem xét đơn của UBND tỉnh: 23 đơn kiến nghị, phản ánh 14 vụ việc đã được Sở, các đơn vị thuộc Sở xem xét, xử lý và báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

*Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có đơn khiếu nại.

*Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 05 đơn tố cáo 5 vụ việc.

Qua xem xét và xác minh đơn, có 02 đơn tố cáo nặc danh, 02 đơn tố cáo mạo danh, chỉ có 01 đơn tố cáo đủ điều kiện giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, xét thấy các đơn nặc danh, mạo danh gửi đến Sở có nội dung tố cáo cán bộ, đơn vị trực thuộc Sở; tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực quản lý của Sở nên Giám đốc Sở vẫn chỉ đạo xác minh, làm rõ. Kết quả như sau:

- 02 đơn tố cáo nặc danh có nội dung tố cáo cán bộ, đơn vị trực thuộc Sở có những hành vi vi phạm pháp luật, kết quả xác minh giải quyết tố cáo cho thấy tố cáo không có căn cứ.

- 01 đơn tố cáo mạo danh có nội dung tố cáo hành vi xây nhà vào hàng lang dê ở thôn Đông Du Núi, xã Đào Viên, huyện Quế Võ. Kết quả xác minh giải quyết tố cáo: Nội dung tố cáo là đúng. Trước đó, vụ việc đã được UBND huyện Quế Võ chỉ đạo UBND xã Đào Viên tổ chức tháo dỡ công trình vi phạm.

- 01 đơn tố cáo mạo danh có nội dung tố cáo công tác thẩm định hỗ trợ con giống, thức ăn chăn nuôi cho 2 hộ dân ở khu phố Dương Lôi, phường Tân Hồng, thị xã Từ Sơn có sự mờ ám, không minh bạch. Kết quả xác minh giải quyết tố cáo: Nội dung tố cáo không đúng. Từ năm 2015 đến nay, Trung tâm Khuyến Nông chưa thực hiện hỗ trợ mô hình chăn nuôi nào cho 2 hộ chăn nuôi ở khu phố Dương Lôi, phường Tân Hồng, thị xã Từ Sơn.

- 01 đơn tố cáo hành vi xây dựng công trình kiên cố trái phép trên hàng lang chân dê khu vực chợ Đông Du thuộc địa phận thôn Đông Du Núi, xã Đào Viên, huyện Quế Võ. Kết luận xác minh giải quyết tố cáo: Nội dung tố cáo đúng. Trường hợp vi phạm này đã bị Hạt Quản lý dê Quế Võ phối hợp với chính quyền địa phương lập biên bản vi phạm Luật Đê điều nhiều lần. Chi cục Thủy lợi đã có văn bản đề nghị UBND huyện Quế Võ chỉ đạo UBND xã Đào Viên và các cơ quan chức năng của huyện dừng thi công, giải tỏa công trình vi phạm, trả lại nguyên hiện trạng ban đầu.

3. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, bức xúc, kéo dài: Sở không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, bức xúc kéo dài.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thực hiện kế hoạch thanh tra hàng năm, Sở đã thành lập các Đoàn thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về việc thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành, việc thực hiện các kết luận sau thanh tra, kiểm toán, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân...

- Tổng số cuộc thanh, kiểm tra: 5 cuộc; số lượt đơn vị được thanh, kiểm tra: 29 đơn vị; đã ban hành 5 kết luận.

- Kết quả thanh, kiểm tra: Không phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

5. Đánh giá chung

So với thời điểm trước khi có Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị và Chỉ thị 39-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân có xu hướng giảm. Có được kết quả này là do Đảng

1
C
N
T
H
g

ủy và lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT luôn quan tâm tuyên truyền, phổ biến đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong thực thi công vụ.

II. Kết quả triển khai, thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW và Chỉ thị 39-CT/TU

1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị và Chỉ thị 39-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Trong thời gian qua, Đảng ủy, lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT Bắc Ninh luôn quan tâm, lãnh chỉ đạo các chi bộ và cơ quan trực thuộc Sở tổ chức phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị và Chỉ thị 39-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đến toàn thể cán bộ và đảng viên.

Thông qua các cuộc họp Chi bộ và họp cơ quan đơn vị, các Chi bộ, cơ quan đơn vị trực thuộc Sở đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 14/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Ninh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Quyết định 275/2013/QĐ-UBND ngày 26/7/2013 của UBND tỉnh Bắc Ninh ban hành “Quy định chế độ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các Kết luận sau thanh tra, kiểm tra”... nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, trong quá trình thực thi nhiệm vụ không để xảy ra những sai sót, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích chính đáng của các cá nhân, tổ chức có liên quan. Đồng thời, thường xuyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân, tránh để tồn đọng đơn thư kéo dài trở thành điểm nóng.

2. Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hàng năm, Sở xây dựng Lịch Tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở và gửi đến các Sở, Ban, Ngành, Báo Bắc Ninh... để công khai theo quy định. Đồng chí Giám đốc Sở thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo Lịch và quan tâm, chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo đã nêu ở mục 2.3.

3. Công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong những năm qua, Sở và các đơn vị thuộc Sở đã phối hợp tốt với các cấp, các ngành trong tỉnh nhằm kịp thời giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Kết quả kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Về tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại tố cáo: Sở giao nhiệm vụ cho Thanh tra Sở (hiện có 04 cán bộ) thực hiện công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Ngoài các ngày tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở, những ngày còn lại trong tuần, Thanh tra Sở phối hợp với phòng Tổ chức-Hành chính Sở thực hiện tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Kết quả công tác: Lực lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở luôn thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Về địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân: Sở đã bố trí phòng Tiếp công dân riêng biệt, có biển hiệu rõ ràng; có đầy đủ nội quy, lịch tiếp công dân và các trang thiết bị, điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Sở Nông nghiệp và PTNT thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện nghiêm Chi thị 35 của Bộ Chính trị và Chi thị 39 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; thường xuyên bám sát sự chỉ đạo của cấp trên; đồng thời phối hợp chặt chẽ với các đơn vị, UBND các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong Ngành Nông nghiệp và PTNT đã có ý thức nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và trau dồi phẩm chất đạo đức để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, hạn chế xảy ra sai sót trong quá trình thi hành công vụ.

- Thường xuyên rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để kịp thời chỉ đạo đôn đốc các đơn vị trực thuộc Sở xem xét, giải quyết đảm bảo quyền lợi của công dân.

2. Hạn chế, khuyết điểm, nguyên nhân

- Hạn chế, khuyết điểm: Việc xem xét, giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân có một vụ việc còn chậm.

- Nguyên nhân: Do một số kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị; việc giải quyết cần có sự phối hợp của nhiều cấp, ban, ngành liên quan vì vậy dẫn đến bị động, làm ảnh hưởng đến thời gian thực hiện.

3. Khó khăn, vướng mắc

Kinh phí phục vụ hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật còn nhiều hạn chế; cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được tập huấn nâng cao nghiệp vụ thường xuyên.

4. Kinh nghiệm rút ra

- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật nói chung và pháp luật chuyên ngành Nông nghiệp và PTNT cũng như pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho người dân.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, ban, ngành trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Làm tốt công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

IV. Phương hướng

1. Đảng ủy, lãnh đạo Sở tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện tốt Chỉ thị 35, Chỉ thị 39 về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Chú trọng tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức các văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

3. Hàng năm triển khai, thực hiện cuộc thanh, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời các vụ việc ở Sở cũng như các đơn vị trực thuộc.

4. Phối hợp với các ngành, UBND huyện... tham mưu các cấp có thẩm quyền, xem xét, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

V. Đề xuất, kiến nghị

1. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng,

chính quyền, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đề nghị các cấp, các ngành đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để nhân dân hiểu và thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Đề nghị có kế hoạch tổ chức tập huấn về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nơi nhận: Hào

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT; TTr.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Đại